



Para citar este artículo, le recomendamos el siguiente formato:

Estévez, E. H., Acedo, L. D., Bojórquez, G., Corona, B., García, C., Guerrero, M. A., *et al.* (2003). La práctica curricular de un modelo basado en competencias laborales para la educación superior de adultos. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1). Consultado el día de mes de año en: <http://redie.uabc.mx/vol5no1/contenido-estevez.html>

Revista Electrónica de Investigación Educativa

Vol. 5, No. 1, 2003

La práctica curricular de un modelo basado en competencias laborales para la educación superior de adultos

The Practice of a Curriculum Based on a Work Competence Model for Adult Higher Education

Etty Haydeé Estévez Nénninger simyc@rtn.uson.mx¹
Luz Delia Acedo Félix luz_acedo@hotmail.com²
María Guadalupe Bojórquez Ramírez magualu2000@hotmail.com³
Beatriz Eugenia Corona Martínez becosa@hotmail.com⁴
Carmen Virginia García Acosta krmen@villa1.uno.mx⁵
Miguel Ángel Guerrero Badilla miguel@larrea.edu.mx⁶
Graciela Guillén Álvarez graciela89@hotmail.com⁷
Bertha Alicia Loroña García alorg@rtn.uson.mx⁸
Jesús Enrique Mungarro Matus emungarro@yahoo.com⁹
Hisa Margarita Tirado Hamasaki hisa_margarita@yahoo.com.mx¹⁰

(Recibido: 16 de octubre de 2002; aceptado para su publicación: 2 de marzo de 2003)

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo conocer el currículo real del Programa Supérate de la Universidad del Noroeste, diseñado según el modelo de competencias laborales y dirigido a población adulta económicamente activa, con el fin de contribuir a fundamentar

el mejoramiento curricular de una alternativa educativa única en su tipo en Sonora (México). Se aplicó la metodología de Estévez y Fimbres (1998) para el análisis del currículo formal y su comparación con el currículo real desde la perspectiva de sus protagonistas: profesores y estudiantes. Se analizaron las fuentes internas y externas del currículo para definir instrumentos y variables, e interpretar los resultados. Se concluye que los profesores mostraron mayor actualización que los estudiantes en tópicos disciplinares; sin embargo, carecen de las estrategias didácticas adecuadas para impactar en el aprendizaje de los estudiantes. Además, docentes y estudiantes desconocen el modelo de competencias y no se aplica un examen diagnóstico para detectar el nivel de competencias al ingreso, lo cual indica que el currículo formal se encuentra alejado del currículo real.

Palabras clave: Desarrollo curricular, currículo basado en competencias, evaluación curricular.

Abstract

The purpose of this research was to get to know the true curriculum of the *Programa Supérate* of *Universidad del Noroeste* (a special undergraduate program which was designed based on the work competence standard model and aimed at adults already in the workforce) which was done to help back up the curricular improvement of an educational alternative that was the only one of its kind in Sonora (Mexico). The methodology of Estévez and Fimbres (1998) was used for the formal curriculum analysis and its comparison with the real curriculum based on the professors' and students' perception. The curriculum's internal and external sources were taken into consideration in order to define the variables, instruments and the interpretation of results. The results: professors showed they were better informed than the students when it comes to discipline topics. However, the professors lacked adequate didactic strategies to make an impact on the students' learning process. The work competence standard model is not well known by teachers or students. Also, the diagnostic exam used to detect the level of competence when a student first enrolls was not applied.

Key words: Curriculum development, curriculum evaluation, competence based education.

Introducción

En este trabajo se presenta el resultado de una investigación cuyo objetivo fue conocer la práctica de dos currículos de licenciatura, los cuales fueron diseñados bajo un modelo de "normas de competencias laborales" para atender a adultos que trabajan. Fueron seleccionados como objeto de estudio los planes de estudio de las licenciaturas en Administración de Empresas (LAE) y Contador Público (CP) del Programa Supérate de la Universidad del Noroeste, ubicada en el estado de Sonora (México); se analizaron tanto el aspecto formal interno como la práctica o currículo real, a partir de una metodología de diseño y evaluación curricular (Estévez y Fimbres, 1998; Estévez, Plancarte, Rovira, Carreón, Guerra, Yeomans y López, 2001) que toma en cuenta las diversas fuentes (Casarini, 1999) del

desarrollo curricular (Stenhouse, 1991). El resultado del análisis de los planes de estudio formales se contrastó con el análisis de las prácticas curriculares, esto último a partir de información aportada por los estudiantes y los profesores. Se buscó conocer cómo entienden los alumnos los profesores los planes y programas de estudio, y de qué manera el currículo formal es llevado a la práctica bajo el modelo de competencias laborales.

En la primera parte de este artículo se caracteriza el proyecto de las carreras de LAE y CP y se relaciona con algunos conceptos y experiencias sobre educación basada en competencias laborales. Posteriormente se reflexiona acerca de los conceptos currículo y fuentes curriculares, que sustentan y explican la metodología empleada en el presente estudio.

En el subtítulo del método se explica cómo fueron elaborados los instrumentos a partir de supuestos, variables e indicadores inferidos del análisis de las fuentes curriculares relacionadas con los planes de estudio objeto de esta investigación. Por último, se presenta el análisis de resultados y las conclusiones, las cuales se entienden como un acercamiento a la caracterización de los currículos mencionados.

1. El programa Supérate y la educación basada en competencias

El Programa Supérate de la Universidad del Noroeste (UNO) fue creado en 1997 como una alternativa novedosa que ofrece la oportunidad de cursar estudios de licenciatura a adultos mayores de 25 años que, por diversas circunstancias, nunca cursaron o no concluyeron una carrera universitaria. Cuando se realizó el presente estudio aún no egresaban las primeras generaciones.

El programa es descrito como una oferta educativa para que un segmento de la población económicamente activa tenga acceso a un certificado que respalde sus conocimientos, habilidades y aptitudes mediante un programa institucional. Cabe subrayar que en Sonora no existe otro programa en el nivel superior que ofrezca una alternativa diseñada para adultos.

De acuerdo con el proyecto de creación del Programa Supérate para las carreras de LAE y CP, se destacan las siguientes características:

- Contiene 41 materias para cada carrera, en contraste con los planes tradicionales que constan de 58 materias para LAE y de 61 para CP, en el caso de la UNO.
- Otorga un total de 300 créditos, distribuidos entre horas de práctica y teoría. La práctica de los estudiantes en sus trabajos o empleos es considerada

dentro del esquema de competencias, lo que sustenta la reducción del número de materias en comparación con los programas tradicionales.

- El alumno avalará o validará las destrezas y competencias con las que ya cuenta y que son producto de su experiencia laboral.
- Establece una metodología para las equivalencias, identificación y certificación de competencias de los alumnos que ingresen a las carreras de LAE y CP.
- Establece un marco teórico sobre educación basada en competencias laborales, el cual sustenta el modelo educativo del Supérate y la manera cómo debe implantarse. Sus principales supuestos son: los procesos productivos demandan personas capaces de adaptarse a las distintas; formas de organización del trabajo; el logro de competencias implica acentuar la importancia del aprendizaje y no tanto de los insumos; se requieren diseños curriculares flexibles mediante la organización en módulos basados en el Sistema Normalizado de Competencia Laboral; es necesario el vínculo con el sector productivo para crear ambientes de aprendizaje articulados; el modelo busca desarrollar las capacidades de innovación, adaptación y aprendizaje continuo.
- Especifica las competencias generales que deberán desarrollarse al cursar cada *módulo de competencia laboral*. El siguiente cuadro contiene una síntesis de las competencias establecidas en los módulos (agrupamiento de materias por áreas de competencia) de los planes de estudio; gran parte de estos, como se indicará, son compartidos por ambas carreras, aunque con diferente número de materias:

Tabla I. Síntesis de competencias de LAE y CP

Módulo	Competencia	
	Genérica	Específica
Contable (LAE y CP)	Realizar y analizar la situación contable de cualquier tipo de organización o persona física o moral desarrollando actitudes de reflexión y crítica constructiva.	
Administrativo (LAE y CP)	Manejo del clima organizacional, las relaciones laborales y la imagen de la empresa, desarrollando una actitud de cooperación para el trabajo en equipo.	
Derecho (LAE y CP)	Aplicará el derecho a situaciones concretas al ejercer la profesión, desarrollando la capacidad de análisis y reflexión para detectar situaciones ilegales.	
Finanzas (LAE y CP)		Realizar, analizar e interpretar información de estudios financieros para apoyar la toma de decisiones, generando actitudes propositivas para definir fuentes novedosas de financiación.
Auditoría (CP)		Determinar la situación que guardan los estados financieros y el adecuado manejo de los recursos económicos de una empresa
Economía	Proponer alternativas viables y sustentadas en la	

Módulo	Competencia	
	Genérica	Específica
(CP)	información del contexto económico, que permita a las empresas superar la situación financiera.	
Recursos humanos(LAE)	Manejar adecuadamente el clima organizacional en pro de la productividad de la empresa.	
Mercadotecnia (LAE)		Definir programas mercadotécnicos que coadyuven en la definición de los mercados meta, de las características del producto y del mecanismo para desarrollar y consolidar la empresa. Actitudes de iniciativa propia, trabajo en equipo y alta creatividad.

Los modelos curriculares diseñados con base en la identificación de competencias profesionales y laborales, como el caso del Supérate, han cobrado gran relevancia por varias razones. Primero, porque focaliza el esfuerzo del desarrollo económico y social sobre la valorización de los recursos y la capacidad humana para construir el desarrollo. También porque este enfoque parece responder mejor que muchos otros a la necesidad de encontrar un punto de convergencia promisorio entre educación y empleo; no sólo se trata de crear más puestos de trabajo sino de que la capacidad de cada persona sea determinante para su empleabilidad. Por último, porque el enfoque de competencias se adapta a la necesidad de cambio, característica de la sociedad actual, ya que es un concepto dinámico que imprime énfasis y valor a la capacidad humana para innovar, para enfrentar el cambio y gestionarlo, preparándose para él en vez de esperarlo pasivamente (Ducci, 1997).

Por todo lo anterior, se ha dado gran relevancia a los programas educativos basados en competencias, mediante los cuales se busca la intersección de “varios conjuntos de habilidades, destrezas, conocimientos y actitudes necesarios para el desempeño óptimo en una ocupación o función productiva determinada” (Ibarra, 1997, p. 82). Esta definición de competencia coincide con la concepción presente en el sustento teórico del currículo formal del programa Supérate.

De acuerdo con la literatura especializada en este campo y con lo establecido en el currículo formal del Supérate, la educación basada en competencias no puede limitarse a un paradigma tradicional, es decir, la educación no puede centrarse en el aula sino que debe buscarse una combinación de diferentes estrategias de aprendizaje donde los participantes busquen la solución del problema y el docente realice funciones de guía o facilitador. Asimismo, dichas estrategias requieren ser flexibles con el fin de facilitar al estudiante un libre avance de conocimientos de manera individual, aspecto también señalado en el currículo formal del Supérate.

En países como Argentina, Brasil, Chile, Uruguay y México se ha iniciado la aplicación de modelos de formación y certificación con el fin de desarrollar mecanismos que mejoren la capacidad laboral del trabajador. En el caso de México, destaca la existencia de un organismo de formación y certificación en

competencias llamado Consejo de Normalización de Competencias Laborales (Conocer), integrado por representantes de diversos sectores económicos y empresariales del país. Este organismo define la competencia laboral como la capacidad productiva de un individuo, evaluada en términos de desempeño en un determinado contexto laboral, y no solamente de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes; estos últimos elementos se consideran necesarios pero no suficientes por sí mismas para un desempeño efectivo (Conocer, 1998). El programa Supérate sustenta su marco teórico y justificación en lo establecido por el Conocer.

En México, el modelo curricular basado en competencias laborales se está practicando en los niveles medio superior (modelo Conalep, por ejemplo) y superior de la enseñanza. En este último sistema se practica de manera predominante en las instituciones pertenecientes al subsistema de educación tecnológica y en algunas universidades públicas, como es el caso de la Universidad de Guadalajara, la segunda en tamaño en el país (OIT, 1997). Aunque no existen estudios que establezcan con precisión, en términos cuantitativos y cualitativos, un diagnóstico panorámico sobre el empleo de este modelo en las instituciones educativas de México existen elementos para establecer, como una hipótesis analítica, que existe actualmente la tendencia a adoptar dicho modelo, en sus distintas variantes, en una parte importante de las instituciones de educación superior de nuestro país.

2. Desarrollo curricular y fuentes que lo fundamentan

Si bien el currículo es un concepto polisemántico, pensarlo en términos de “desarrollo curricular” como propone Stenhouse (1991), nos permitió sustentar teóricamente el diseño de la presente investigación, así como orientar la reflexión sobre sus resultados. *Desarrollo curricular* es un concepto que articula las tres dimensiones del currículo –la propuesta formal, su práctica y sus aspectos latentes–, en tanto que explica el currículo como un proyecto que intenta comunicar los principios y rasgos esenciales de un propósito educativo, caracterizado principalmente por estar abierto a la discusión crítica y la posibilidad de ser trasladado efectivamente a la práctica (Stenhouse, 1991). ¿Cómo se expresa en las prácticas y en las ideas de profesores y estudiantes la vigencia de las diversas fuentes externas que fundamentan un currículo de educación para adultos basado en un modelo de competencias laborales? En otras palabras: ¿se practica el currículo en estrecha relación con la realidad socio-profesional y laboral de los estudiantes? ¿Cuáles son las prácticas de trabajo que impiden un acercamiento entre el plan curricular y su implementación? Estas son algunas de las principales preguntas que motivaron la presente investigación; se buscó una respuesta apoyados en el supuesto de que el problema central del estudio del currículo, de acuerdo con Stenhouse, es el abismo existente entre nuestras ideas y aspiraciones y nuestros esfuerzos para hacerlas operativas. Se entiende el

desarrollo del currículo como un proceso de deliberación constante, como una forma de trabajo y de colaboración para experimentar un proyecto en la práctica, donde el profesor es la figura principal en la realización y modificación de las intenciones curriculares.

De tal manera que el currículo cumple con dos funciones: dinamismo y flexibilidad. A partir de éstas se busca establecer el equilibrio entre el currículo formal, el oculto y la forma como es llevado a la realidad (currículo real), permitiendo establecer un balance entre las políticas educativas no formales traducidas como pautas y modelos de relación social, y el resto de los comportamientos y procesos implicados en la tarea educativa.

Este trabajo de investigación se abocó al análisis de la fuente interna del currículo, la cual se entiende como la información generada a partir de los procesos y los resultados del desarrollo de un currículo y forma parte de un concepto más general e incluyente denominado *fuentes curriculares* (Casarini, 1999), según el cual existen una serie de fuentes de información tanto internas como externas al currículo y que en su conjunto contribuyen a su fundamentación y justificación. Por tanto, el análisis de la fuente interna se realizó tomando en cuenta a las fuentes externas, entendidas como reflexiones de índole sociocultural, epistemológica, profesional-laboral y psicopedagógica, a partir de las cuales se construyen principios que orienten tanto el diseño curricular como su desarrollo y evaluación (Casarini, 1999). De acuerdo con las propuestas de Estévez y Fimbres (1998), las fuentes curriculares requieren de una lectura final integradora que establezca sus interrelaciones y, a partir de ello, evaluar y establecer la orientación general de un programa educativo.

3. Metodología

Con el fin de profundizar en una metodología de evaluación curricular, se empleó la propuesta de Estévez y Fimbres (1998) para realizar este estudio, ya que por ser de tipo general y flexible permite adaptarse y aplicarse a diversos modelos curriculares. En el caso del modelo por competencias, los perfiles de egreso se plantean integrando conocimientos (saberes teóricos), habilidades (saberes prácticos) y actitudes.

La metodología empleada propone como un primer paso para la evaluación de un currículo, la sistematización de la información correspondiente a las llamadas fuentes externas e internas; posteriormente, a partir de la información obtenida, se infieren el tipo de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes (o de manera integrada en términos de competencias generales) que deben ser desarrollados por los estudiantes, así como aquellos contenidos educativos que deben ser “desechados” por haberse vuelto obsoletos y carentes de pertinencia social; también del análisis de las fuentes curriculares pueden inferirse el enfoque

psicopedagógico y los métodos didácticos apropiados para propiciar la práctica de un currículo determinado (Estévez y Fimbres, 1998).

En el caso que nos ocupa, la metodología de evaluación curricular se adaptó y se aplicó según el siguiente procedimiento:

- Primero, del currículo formal se identificaron las competencias generales que se buscan promover.
- Posteriormente, se analizaron las fuentes externas mediante investigación documental con el propósito de que el equipo de investigadores contara con un marco de referencia actualizado para estudiar a) la vinculación del currículo real con el mundo profesional-laboral, b) el grado de actualización de los contenidos disciplinares en el currículo real y c) la pertinencia de los métodos de enseñanza empleados, en el marco de un modelo por competencias.
- Con base en lo anterior, se establecieron las variables e indicadores y se diseñaron los instrumentos para obtener información sobre la práctica de los currículos bajo estudio.

3.1. Análisis de las fuentes

Para el estudio de las fuentes, el equipo de investigadores se organizó en cuatro grupos de la siguiente manera: fuente socio-profesional, fuente psicopedagógica, fuente epistemológica y fuente interna (currículo real y formal). En el caso de las tres primeras, cada grupo realizó una investigación, básicamente documental, sobre los requerimientos actuales para la formación de LAE y CP relacionados con su fuente, de donde surgieron los supuestos, variables e indicadores (ver Anexos 1, 2 y 3).

El estudio documental de la fuente interna siguió un tratamiento distinto y se realizó en dos vertientes: 1) aspectos contextuales del currículo real, que consistió en recabar datos estadísticos sobre las poblaciones a estudiar, horarios de clases y ubicación de grupos; 2) currículo formal, para lo cual se utilizó la guía metodológica propuesta por Estévez y Fimbres (1998), obteniendo como resultado un análisis sobre los documentos que contienen los planes de estudio citados (ver una versión sintética del mismo en el primer apartado de este artículo).

3.2. Población de estudio e instrumentos

Para lograr un acercamiento empírico a los currículos reales, se estableció como población de estudio todos los estudiantes (173) y profesores (22) de las licenciaturas en Contador Público y en Administración de Empresas que se encontraban participando en el Programa Supérate durante el trimestre enero-

marzo del 2002. Debido al tamaño de la población, se decidió en ambos casos aplicar un censo.

Se aplicó el cuestionario a los 22 profesores y a 150 alumnos (cercano al 90% de la población se considera censo). Los alumnos cursaban diversos trimestres y los 22 profesores encuestados son de tiempo parcial.

De acuerdo con la metodología de evaluación curricular adoptada, se formularon las preguntas para los cuestionarios de estudiantes y de profesores (ver Anexos 4 y 5), la mayoría de ellas a partir de los supuestos, las variables y los indicadores establecidos para cada fuente curricular (ver Anexos 1, 2 y 3); en algunos puntos se establecieron preguntas comunes en ambos cuestionarios, con el objetivo de realizar un análisis comparativo.

El tipo de preguntas diseñadas fueron básicamente cerradas y algunas abiertas. Las cerradas fueron de tipo dicotómicas y otras con varias alternativas de respuesta. Para el cuestionario de profesores (preguntas 2, 16 y 17) y el de alumnos (pregunta 5) se tomó como referencia el *Cuestionario tipo para el estudio de egresados* (Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES], 1998). Una vez elaborados los cuestionarios, se validaron por expertos en las disciplinas y en las profesiones; también se aplicó una prueba piloto a profesores del programa que en este trimestre no estaban impartiendo cursos, y a alumnos que temporalmente se encontraban dados de baja del programa. Sin dudas al responder los cuestionarios, se procedió a su aplicación.

El proceso estadístico de los resultados se realizó en el paquete estadístico para ciencias sociales, versión 8.0 (SPSS, por sus siglas en inglés).

4. Resultados

Se presentan a continuación los resultados y las reflexiones en torno a algunos de los hallazgos más relevantes de este estudio sobre la práctica curricular de dos licenciaturas del programa Supérate. La reflexión también comprende los planes de estudio de ambas carreras, en tanto que representan su currículo formal. El siguiente subtítulo se refiere principalmente a “datos generales” del cuestionario (rubro no incluido en los supuestos de los anexos) y su propósito fue proporcionar algunas características de la población estudiada, a manera de marco referencial inicial. En los subsiguientes subtítulos se analizan los resultados apoyados en el concepto de las fuentes curriculares, entendidas como aspectos interrelacionados y yuxtapuestos de una misma realidad (Estévez y Fimbres, 1998). El segundo subtítulo se refiere a la fuente epistemológica-disciplinar (Anexo 1), el tercero alude principalmente a la fuente psicopedagógica (Anexo 2) y el último enfatiza la fuente profesional-laboral (Anexo 3).

4.1. Perfil socio-demográfico y antecedentes académicos

La población del estudio estuvo compuesta, en su mayoría (72.7%), por alumnos de la licenciatura en Administración de Empresas; el resto (27.3%) estudia Contabilidad. Más de la mitad de los estudiantes encuestados (51%) son mujeres, 50 de las cuales estudian la carrera de LAE. De los 68 hombres encuestados, 15 estudian Contabilidad y 53 cursan la carrera de LAE.

Más de la mitad de los estudiantes (53.7%) son casados; 42% dijo ser soltero, mientras que casi 4% dijo ser divorciado o viudo.

Al aplicar los cuestionarios se detectó que, salvo 4.7% de los estudiantes encuestados que estaban desempleados al momento del estudio, la mayoría se desempeña en distintos rubros laborales distribuidos de manera general entre empleados de empresas privadas y de gobierno, comisionistas, asistentes, técnicos, ejecutivos de ventas, secretarías y auxiliares administrativos y contables. Alrededor de 11% de los encuestados ocupan puestos de funcionarios, administradores, coordinadores, directores, gerentes o propietarios de empresas públicas o privadas.

El hecho de que la mayoría de los estudiantes del programa sean económicamente activos sustenta la naturaleza del mismo, ya que éste ofrece una opción para aquellos adultos que, por diversas razones no terminaron (52% de los casos), o bien nunca cursaron (48% de los casos) estudios de licenciatura.

Es importante señalar que 36% de quienes cuentan con estudios universitarios trancos declararon haber cursado entre 25% y 50% antes de ingresar al programa Supérate, mientras que 23% se ubicó en el rango de 76% a 100% de avance en estudios previos. En cuanto al año de egreso de la preparatoria, 21% de los estudiantes concluyeron entre 1980 y 1989 contra 60% que egresaron durante la década de los noventa.

Uno de los requisitos de ingreso al programa es que el alumno sea mayor de 25 años de edad; sin embargo, se detectó que 16 alumnos (11%) no cumplen con esa formalidad. En cuanto a la edad promedio de los estudiantes, 55% se ubicó entre los 26 y los 35 años, 31% tiene entre 36 y 45, y sólo 4% son mayores de 45 años de edad.

4.2. Actualización disciplinar

En cuanto al factor más importante para generar riqueza dentro de la nueva economía, 20% de los alumnos consideró la planeación estratégica; 16% la actualización profesional; 13% el aspecto de desarrollo del conocimiento y la innovación en sistemas. Por su parte, 18 % de los profesores coincidieron en

planeación estratégica y actualización profesional, mientras que 14% señaló que son más importantes el desarrollo del conocimiento y el cultivo de la creatividad.

Es necesario mencionar que existen respuestas consideradas como aceptables de acuerdo con el supuesto establecido (ver Anexo 1), según el cual, la economía actual crea un nuevo sistema para generarla, basándose en la información y la producción de nuevo conocimiento (Picazo y Martínez, 1999). En este caso, las opciones de respuesta consideradas como acertadas son: desarrollo del conocimiento, apertura y flexibilidad de pensamiento, manejo de información, planeación estratégica, cultivo de la creatividad.

Por lo anterior, al revisar los porcentajes de las respuestas pudimos observar que la mayoría de los alumnos consideraron algunos aspectos de poca relevancia, no situados en el panorama ideal de la futura y actual economía; se infiere que se mantiene una visión económica atada a lo tradicional. Los docentes mostraron una perspectiva más amplia sobre el tema, al marcar tres de las cinco posibles opciones, indicando con esto que cuentan con un conocimiento más actualizado en cuanto al tema de la generación de riqueza.

Entre los factores estratégicos para que existan ventajas competitivas en una organización, 22% de los alumnos señalaron la capacitación de personal, 16% el aspecto de competencia y 15% opinó a favor del aspecto de productos. Los profesores coincidieron con los alumnos en el renglón de la capacitación de personal con 24%, mientras que 17% señaló como estratégicos a la competencia y los productos, y 12% de los profesores encuestados opinaron que el factor mente del cliente era estratégico. De acuerdo con el supuesto que establece que nos desenvolvemos en un macro contexto que radicalmente modifica los esquemas tradicionales, tanto en lo económico como en lo político y social, marcando sensiblemente el nivel de competencia entre las empresas, Las respuestas consideradas como aceptables, son: competencia, mente del cliente, productos, fenómeno del entorno.

Se observó en los alumnos una visión del futuro aproximada a las tendencias de la nueva economía, donde aproximadamente la mitad de las respuestas tienen que ver con el nuevo enfoque planteado, aunque la otra mitad refleja lo enraizado que están las prácticas tradicionales en estas carreras profesionales. Lo anterior nos indica que conocen la situación actual que prevalece dentro de las empresas, pero no están plenamente convencidos de que vivimos transformaciones que reestructuran la política y la economía de las naciones y el mundo entero. Por otra parte, los docentes asumen de nuevo su papel de apertura mostrando un manejo de estrategias competitivas, contando con 70% de las respuestas en el rango de aceptables, con un enfoque prospectivo bien definido pero, sobre todo, enfatizando los aspectos del producto, de la mente del cliente y de la competencia, temas que en la actualidad repercuten al momento de negociar y realizar transacciones económicas. En el 30% restante todavía se observa el

pensamiento económico tradicional, donde figuran los conceptos de publicidad y capacitación de personal que son considerados hoy en día, temas de poca trascendencia en el impacto económico de las empresas (Picazo y Martínez, 1999).

En cuanto a los temas de actualidad que los profesores abordan en sus clases, 16% de los alumnos se inclinaron a favor de la reforma fiscal y 14% se distribuyó a favor del tema de globalización de la economía y de empresas en competencia. En contraste, 14% de los profesores opinaron que el aspecto de sistemas de información y comunicación y los temas de globalización de la economía y de empresas en competencia (13%) son los que abordan con mayor frecuencia. De acuerdo con el supuesto de que el CP y el LAE deben tener presentes el estado actual y las perspectivas futuras de la nueva economía y el dinamismo de las naciones, pero también atender las demandas del micro contexto, en este caso la organización o la empresa. Las respuestas consideradas como aceptables son: globalización de la economía, tratado de libre comercio, reformas fiscales, sistemas de información y comunicación, capital humano.

Se encontró poca concordancia entre las respuestas de los profesores y los alumnos, ya que mientras los primeros mencionan que manejan cierta información dentro de la clase, los segundos mencionan puntos diferentes. Los alumnos priorizan sus respuestas en dos aspectos prospectivos de gran relevancia: la reforma fiscal y la globalización de la economía que representan 40% de las respuestas aceptables, mientras que los profesores se identifican con 35% de dichas respuestas, mencionando los aspectos de globalización y sistemas de información y comunicación.

De los alumnos, 23% consideraron el trabajo en equipo como la principal característica que identificará a las empresas del futuro, 19% al factor de visiones, 16% al aspecto de capital/innovación y 15% al factor de anticipación. Se observa una tendencia a coincidir con la opinión de los profesores, ya que 20% de ellos identificaron también al trabajo en equipo con las empresas del futuro, mientras que 18% señaló los aspectos de visiones y anticipación. Las respuestas consideradas como aceptables en este supuesto son: anticipación, activos intangibles, trabajo en equipo, capital/innovación, visiones.

Se observó que los alumnos superaron a los docentes, al identificar 85% de las respuestas como aceptables; el resto, 15% consideró aspectos tradicionales de las organizaciones. Por otro lado, los profesores acertaron 65% de las respuestas aceptables, contra 35% de las de enfoque tradicional u obsoleto.

Al tratar de visualizar las perspectivas que tienen los alumnos y los docentes en cuanto a señalar las industrias que serán básicas en la generación de riqueza y competitividad, los primeros contestaron con 25% las telecomunicaciones, 21% la robótica/máquina-herramienta, 17% la microelectrónica. Por parte de los

profesores, 23% mencionó también las telecomunicaciones, 19% a la robótica/máquina-herramienta y 18% a la microelectrónica. Las respuestas consideradas como aceptables en este supuesto son: microelectrónica, robótica/máquina-herramienta, telecomunicaciones, biotecnología.

De manera contundente, tanto docentes como estudiantes, mencionaron las cuatro respuestas acertadas, en tanto que los desarrollos tecnológicos propios de la economía de la información y el conocimiento que han dado nacimiento a nuevos negocios y que están reemplazando a los característicos de la economía industrial basados en el petróleo, acero y automotriz, entre otros, de acuerdo con Picazo y Martínez (1999).

4.3. Pertinencia social y profesional-laboral

Respecto al uso de software especializado, tanto los alumnos como los profesores, manifiestan no contar con éste; sin embargo, los docentes promueven el uso de tecnologías informáticas y de comunicación como herramienta integradora imprescindible en la formación y desenvolvimiento del futuro egresado de las carreras de LAE y CP.

En lo relacionado al futuro laboral de los LAE y CP, 63% de los alumnos consideran que existe suficiente empleo para los egresados de ambas carreras y expresaron que su desenvolvimiento laboral actual se relaciona en 63.5% de los casos con la licenciatura que estudian.

Las opiniones acerca de la forma cómo los alumnos visualizan su profesión en el futuro mostraron resultados dispersos, pero pudieron detectarse en igual porcentaje (32% cada una) los conceptos: compartida con otra profesión y amplia e integradora.

En cuanto a la prestación del servicio social, 56% de los alumnos *no* lo consideraron necesario. Entre las razones más recurrentes destacan el hecho de que ya cuentan con la experiencia en la práctica (31%) y falta de tiempo (8.1%).

De 39.3% de los alumnos que opinaron que el servicio social sí es necesario, 31% considera que éste sirve para relacionar la teoría con la práctica y su vinculación con desarrollo de su trabajo. Sólo 4.2% de los alumnos encuestados consideran que el servicio social es una responsabilidad civil, y una forma de retribución y servicio a la comunidad.

4.4. Enfoque educativo y didáctico

Existe desconocimiento del modelo de competencias laborales en docentes y estudiantes: 75.2% de los estudiantes respondieron no estar enterados de que el Programa está basado en el esquema de competencias, y solamente 25% de los

profesores y 18.1% de los estudiantes identificaron claramente las características de este esquema (atributos, conocimientos, habilidades y destrezas). Aunado a esto, no se aplica un examen diagnóstico a los estudiantes para detectar su nivel de competencias al momento de ingreso.

Coherente con lo anterior, las respuestas de por qué decidieron estudiar una licenciatura en el Supérate se mostraron de manera dispersa. Destacan las siguientes razones: facilidad de ingreso (17.3%), en su empleo actual les exigen un título universitario (11.3%), el horario permite combinar estudio y trabajo (6.7%), el costo de la inscripción y las cuotas (6.0%), la promoción del programa fue convincente (6.0%). No se registraron respuestas en el inciso correspondiente a *currículo basado en competencias*.

Sobre el conocimiento que tiene el profesor acerca de la individualidad en el proceso de aprendizaje, la mayor parte de los alumnos encuestados (50%) respondió que éste sólo lo toma en cuenta a veces, mientras que un porcentaje mínimo (10%) afirma que nunca son reconocidas sus capacidades para aprender. Por otro lado, se encontró que el maestro recurre 30% de las veces a las experiencias de sus alumnos para el aprendizaje.

A partir de estos resultados es evidente que los maestros recurren más a los métodos centrados en la enseñanza, sin tomar en cuenta las habilidades y conocimientos previos que el alumno puede aportar a partir de su práctica profesional para propiciar el aprendizaje significativo.

De los docentes, 35% comparte sus experiencias laborales con los alumnos y un bajo porcentaje (2.5%) manifestó que nunca lo hacen. De estos resultados se infiere que menos de la mitad de los profesores utilizan sus propias experiencias en el área laboral para propiciar el aprendizaje de sus alumnos.

De los alumnos, 55% dijo utilizar la computación, Internet y el manejo de otro idioma, como habilidades en el desarrollo de sus estudios.

Los valores que se promueven en el Programa Supérate, coinciden con la misión institucional, establecida en documentos oficiales. Entre los valores manifestados por estudiantes y profesores, destacan la honestidad, la responsabilidad y la honradez; mismos que son los que la sociedad requiere para una mejor convivencia.

Menos de la mitad (32.9%) de los docentes mencionó la utilización del método de resolución de problemas; mientras que 32.7% de los estudiantes indicó que los profesores utilizan más las analogías como una forma de inducir el aprendizaje en lo alumnos.

En cuanto a los medios de evaluación más socorridos por los docentes y la temporalidad con que éstos son aplicados, ambas partes (alumnos y profesores), coinciden en que el examen escrito es el más utilizado y que se efectúa en forma continua durante el desarrollo del curso; además del examen diagnóstico que la mayoría de los maestros dice aplicar al inicio del semestre, situación que nos viene a confirmar la preferencia de los docentes del programa Supérate de la UNO por los modelos tradicionales de evaluación a la hora de validar el conocimiento de sus alumnos.

Sobre las técnicas didácticas utilizadas por el maestro en clase, 26.8% de los encuestados señaló que la más socorrida era la solución de problemas en situación real y la discusión grupal; lo que se puede explicar tomando en cuenta las características de las carreras de CP y LAE, ya que, ejercitarse en situaciones reales permite que el estudiante logre visualizar la problemática que enfrentará en su vida laboral.

Finalmente se cuestionó a los docentes sobre la última vez que habían recibido capacitación en estrategias de aprendizaje: 59.1% de los maestros encuestados respondieron sí haber tomado cursos de estrategias de aprendizaje durante el último año. Sólo 31.8% se manifestó de manera negativa. Cabe destacar, que aunque más de la mitad de los encuestados indican que han recibido capacitación para la utilización de estrategias de aprendizaje, esto no se refleja en los métodos didácticos utilizados para impartir sus clases, prevaleciendo hasta el momento el autocrático como único método, además de los escasos instrumentos utilizados para validar el conocimiento de los alumnos, que de igual manera se basa únicamente en la evaluación de la repetición y memorización de datos, impidiendo el desarrollo de procesos del pensamiento, lo cual nos indica que no existe una congruencia real entre el modelo educativo propuesto y el que es practicado por estudiantes y maestros.

5. Conclusiones

Se corroboró que el programa Supérate cumple en la práctica con el propósito para el cual fue creado, es decir, atender la necesidad de educación superior para adultos que trabajan, ya que la gran mayoría de los estudiantes son económicamente activos y dos terceras partes laboran en actividades relacionadas con lo que estudian. Sin embargo, a partir del estudio de la práctica curricular, se concluye también que no siempre se atiende el requisito de ingreso de 25 años mínimo, edad considerada por el propio programa Supérate como necesaria porque es cuando el estudiante es capaz de estar integrado al mercado de trabajo e, incluso, de dirigir su propia empresa, lo que facilita la validación de sus competencias laborales.

Se encontraron limitaciones de actualización referente a la prospectiva de la economía actual, específicamente sobre la forma de generar riqueza y los temas de actualidad que forman parte del nuevo macro contexto que radicalmente modifica los tradicionales esquemas de abastecimiento, producción, distribución y la manera de hacer negocios en general. Al revisar los porcentajes de las respuestas pudimos observar que la mayoría de los alumnos consideraron aspectos de poca relevancia, no situados en el panorama ideal de la futura y actual economía, lo cual podría considerarse que tiene su origen en una visión económica tradicionalista. Los profesores mostraron una perspectiva más amplia sobre los temas, indicando con esto que sí cuentan con los conocimientos; sin embargo, se encontraron limitaciones en su enseñanza.

El hecho de que no se emplee *software* especializado en las actividades de enseñanza-aprendizaje es una limitación para la formación actual y futura de los egresados del Supérate, y es un factor que le resta pertinencia social a esta oferta educativa.

La forma como los estudiantes del Supérate ven su profesión en el futuro –compartida con otras profesiones, amplia e integradora– se corresponde con las tendencias que los especialistas en prospectiva han señalado como características de los profesionistas en el futuro: pluridisciplinarios, con capacidad de ajuste y de adaptación a los cambios, con dominio de varios ámbitos laborales y culturales, etcétera.

El desconocimiento de los profesores y los estudiantes sobre el modelo de competencias laborales que sustenta el currículo formal del programa Supérate, evidencia separación o alejamiento entre lo planeado y lo practicado, y constituye la principal limitación encontrada en este estudio, lo cual es un obstáculo para el logro de un desarrollo curricular fundamentado.

La ausencia de aplicación de exámenes diagnósticos para la detección del nivel de competencias al inicio de los estudios, es una carencia importante que dificulta la práctica de un currículo real basado en competencias, ya que los profesores al desconocer el nivel del estudiante cuando ingresa no están en condiciones de darle un seguimiento en términos de las experiencias de aprendizaje del programa educativo.

La presencia predominante de métodos de enseñanza tradicionales, la falta de vinculación de la enseñanza con las experiencias y competencias laborales de los estudiantes, así como el desconocimiento sobre el modelo educativo basado en competencias, permiten concluir que el currículo real del Programa Supérate no se practica cabalmente de acuerdo con el modelo planeado; de resolverse tales limitaciones, el programa en cuestión pudiera convertirse en una robusta alternativa, pionera en la región noroeste de México, de educación superior para adultos basada en un modelo de competencias laborales.

Referencias

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. (1998). *Esquema básico para estudios de egresados*. México: Autor.

Casarini, M. (1999). *Teoría y diseño curricular*. México: Trillas.

Consejo de Normalización y Certificación de Competencia Laboral (1998). *Competencia laboral. El enfoque del análisis funcional*. Consultado el 7 de marzo de 2002 en el sitio Web de la Organización Internacional del Trabajo: http://www.ilo.org/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/complab/banco/id_nor/conocer/index.htm

Ducci, M. Á. (1997). El enfoque de competencia laboral en la perspectiva internacional. En Organización Internacional del Trabajo, *Formación basada en competencia laboral* (pp.15-26). Montevideo: Organización Internacional del Trabajo-Cinterfor-Conocer.

Estévez, E. H. y Fimbres, P. (1998). *Cómo diseñar y reestructurar un plan de estudios. Guía metodológica*. Hermosillo: Universidad de Sonora, Dirección de Desarrollo Académico.

Estévez, E. H., Plancarte, I., Rovira, G., Carreón, E., Guerra, S., Yeomans, L. y López, I. (2001). La práctica de un currículo desde la perspectiva de estudiantes y profesores. *Investigaciones Educativas en Sonora*, 3, 189-198.

Hidalgo, A. y López Vara, A. I. (año). *Campus virtual internacionalización de la formación*. Consultado el 17 de marzo de 2002 en el sitio Web del Centro Virtual Cervantes: http://cvc.cervantes.es/obref/formacion_virtual/campus_virtual/hidalgo.htm

Ibarra, A. (1997). México: sistema de normalización y certificación de competencia laboral. En Organización Internacional del Trabajo, *Formación basada en competencia laboral* (pp. 79-84). Montevideo: Organización Internacional del Trabajo-Cinterfor-Conocer.

López Galindo, L. (2000). Los estados financieros y la toma de decisiones. *Proyecciones*, 2 (8). Consultado el 7 de marzo de 2002 en: <http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/proy/n8/exaula/llopez.html>

Monero, C. (1998). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. México: Secretaría de Educación Pública.

Organización Internacional del Trabajo. (1997). *Formación basada en competencia laboral*. Montevideo: Organización Internacional del Trabajo-Cinterfor-Conocer.

Picazo, L. R. y Martínez Villegas, F. (1999). *Las nuevas dimensiones del contador público, rumbo al Siglo XXI (en su desempeño profesional, identidad y forma de pensar)*. México: McGraw Hill.

Stenhouse, L. (1991). *Investigación y desarrollo del currículo*. Madrid: Morata.

Universidad del Noroeste. (1997). *Proyecto de creación de las carreras de Contador Público y Licenciado en Administración de Empresas, bajo la modalidad de educación basada en normas de competencia*. Hermosillo: Universidad del Noroeste, Dirección Académica, Coordinación de Proyectos Especiales.

Universidad de Guadalajara. (1999). *Diseño curricular por competencias*. Guadalajara: Universidad de Guadalajara, Coordinación General Académica, Unidad de Innovación Curricular.

Vinagrán, T. (2000). *El contador público en el nuevo milenio*. *Proyecciones*, 2 (8). Consultado el 17 de marzo del 2002 en:

<http://www.cem.itesm.mx/dacs/publicaciones/proy/n8/exaula/tvinagran.html>

Anexo1

Supuestos: Fuente epistemológica-disciplinar

Supuestos teóricos	Variables	Indicadores	Ítems relacionados	
			Profesores	Alumnos
El maestro ejemplifica situaciones contables y fiscales para llevar a cabo por el alumno.	- Uso de sistemas de información.	- Uso de programas especializados para la solución de problemas contables y fiscales.	8	11
El maestro analiza las leyes fiscales con ejemplos actuales y reales.	- Aplicación de leyes fiscales.	- Conocimiento y aplicación de leyes fiscales.	13	15
El maestro utiliza y expone la situación real de la empresa, tanto en el ámbito local, nacional e internacional.	- Actualización en actividad profesional.	- Manejo de temas de actualidad, en relación con la nueva reforma fiscal, los tratados comerciales internacionales, tipos de cambio, etc.	3 4 5 6 7	6 7 8 9 10
El maestro motiva a los alumnos a la utilización de la tecnología para generar información contable y fiscal de manera confiable, eficiente y eficaz.	- Utilización de sistemas de <i>software</i> y tecnologías de información.	- Manejo de sistemas computarizados para contabilidad y materia fiscal. - Manejo de información a través de redes de telecomunicación.	11	12
La institución provee al docente de la infraestructura necesaria para desarrollar los temas de actualidad con claridad y realismo.	- Auditorio, proyectores de acetatos, cañón de imágenes, servicios informáticos.	- Manejo de instrumentos que facilitan la exposición de contenidos, infraestructura necesaria para conferencias y juntas de trabajo.	2	5
El maestro visualiza el campo de acción del CP y del LAE de manera amplia, integradora, participando en otras funciones y además, desarrollándose en otros ambientes.	- Manejo de conceptos innovadores. - Exposición de situaciones en perspectiva que harán frente las empresas y las personas. - La interdisciplinariedad con otras especialidades.	- Uso de conceptos como: planeación estratégica, administración del cambio, tecnología de la información, administración de sistemas ambientales, capital humano, etc. - Ejemplificando el actuar del CP y del LAE con otros profesionales, como abogados, ingenieros, psicólogos, etc.		13

Anexo 2

Supuestos: Fuente psicopedagógica

Supuestos teóricos	Variables	Indicadores	Ítems relacionados	
			Profesores	Alumnos
El adulto se concibe como una persona autónoma y responsable de sus actos.	- Respeto y comprensión de sus capacidades.	- Conciencia de sus habilidades y competencias. - Autodirección.	24	26
El adulto aprende a partir de motivaciones específicas.	- Necesidades primarias - Necesidades sociales. - Necesidades de realización.	- Supervivencia. - Mejorar situación económica. - Aceptación. - Autonomía. - Aspectos humanos, espirituales, creativo.		
Se debe brindar un entorno adecuado para el aprendizaje del adulto.	- Diseño de escenarios educativos especiales. - Estrategias que estimulen la participación y el aprendizaje.	- Propiciar la enseñanza extramuros. - Aprovechar la experiencia laboral. - Trabajo individualizado. - Técnicas grupales. - Enseñanza participativa. - Estudio de casos.	14 27	24
El adulto participa activamente en el diseño de su formación y de su evaluación.	- Fomentar la participación y resolución de conflictos. - Tienen desarrollados ciertos hábitos involucrados en el estudio.	- Resolución de problemas. - Toma de decisiones. - Razonamientos. - Búsqueda de recursos de información.	28	
Los contenidos de aprendizaje deben desarrollarse de acuerdo con la etapa e intereses de los adultos.	- Etapa laboral. - Etapa de jubilación.	- Desarrollo de competencias específicas. - Capacitación (destrezas). - Adquisición de competencias sociales. - Aceptación de la disminución de capacidades. - Entrenamiento de nuevas habilidades. - Adecuación al ocio.		12 15 16

Anexo 3

Supuestos: Fuente socio-profesional

Supuestos teóricos	Variables	Indicadores	Ítems relacionados	
			Profesores	Alumnos
Los alumnos de CP y LAE, del programa Supérate, reciben una formación en valores y actitudes que les facilitarán su desenvolvimiento en el campo laboral.	- Actitudes y valores.	- Valores promovidos por los profesores.	21	14
Los estudiantes de CP y LAE están actualizados en el conocimiento de <i>software</i> para asuntos de carácter contable y administrativo.	- Conocimiento de <i>software</i> especializado.	- Tipos de <i>software</i> para el área contable.	8 11	11 12
Percepción de los alumnos en relación con el futuro de las profesiones de CP y LAE: campo de acción profesional y la demanda futura de profesionales de éstas áreas.	- Tendencias del mercado laboral.	- Percepciones de los alumnos.	12	13 19
En los planes de estudios de las carrera de CP y LAE no se han hecho innovaciones.	- Los contenidos del plan de estudios.	- Percepciones de los alumnos sobre los campos profesionales sin explotar. - Propuesta de los profesores sobre materias que deben incluirse y materias que deben eliminarse del plan de estudios.	18 19	20
El estudiante de CP y LAE conoce los cambios económicos que se están dando a nivel mundial.	- Globalización económica.	- Temas de actualidad. - Uso de otra lengua.	7	9 10 16
Un gran porcentaje de alumnos trabajan en el campo laboral relacionado con la carrera que estudian.	- Alumnos que trabajan.	- Tipos de trabajo.		Datos Generales 17 18
El alumno conoce los sistemas administrativos de una empresa.	- Sistemas administrativos.	- Prácticas de campo, visitas a empresas. - Ejercicios o ejemplos basados en la realidad del ejercicio profesional.	10 14	15 24
El alumno conoce las relaciones laborales que se dan dentro de una empresa.	- Relaciones laborales.	- Experiencia laboral del alumno. - Ejemplos basados en la experiencia laboral del profesor.	14 9	Datos Generales 24, 25

Anexo 4

Cuestionario para alumnos del programa Supérate de la Universidad del Noroeste

Objetivo: Realizar un estudio del currículo de las licenciaturas de Administración de Empresas y Contabilidad del Programa Supérate, como parte de los requisitos de la materia Desarrollo Curricular de la Maestría en Educación de la Universidad del Noroeste.

La información que proporcione será tratada con absoluta discreción.

Instrucciones para el llenado del cuestionario: Por favor lea con detenimiento cada pregunta y conteste de la manera en la que se indica en cada una de ellas.

DATOS GENERALES

Marque con una X su respuesta:

Trimestre que estudia actualmente _____

EDAD:

___ Menor de 25 ___ Entre 26 y 35 ___ Entre 36 y 45 ___ Mayor de 45

Carrera: ___ CP ___ LAE SEXO: ___ M ___ F

Ocupación actual: _____

Estado civil: ___ Casado(a) ___ Soltero(a) ___ Divorciado(a)
___ Viudo(a)

1.- ¿Qué tipo de preparatoria cursó?

___ Escolarizada ___ Abierta

2.- ¿En que año terminó la preparatoria? _____

3.- ¿Tiene estudios previos de licenciatura? ___ SÍ ___ NO

¿En qué porcentaje? :

___ Menos de 25% ___ Entre 51% a 75%

___ Entre 25% a 50% ___ Entre 76% y 100%

4.- ¿Conoce el reglamento escolar? ___ SÍ ___ NO

5.- Nos interesa su opinión acerca de la calidad de los servicios que aparecen en el siguiente listado.

Marque el cuadro que mejor exprese su opinión	Mala	Regular	Buena	Muy buena
Atención a las solicitudes de documentación y trámites escolares.				
Disponibilidad del material bibliográfico, hemerográfico y en línea.				
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y centro de cómputo.				
Acceso a los servicios de cómputo.				
Disponibilidad material de trabajo.				
Equipamiento de aulas.				
Estacionamiento y seguridad.				
Existencia de espacios para desarrollar sus actividades de estudio.				
Limpieza de salones.				
Limpieza de sanitarios.				
Servicio de cafetería.				

6.- Identifique *cuatro* aspectos que considera relevantes para enfrentar las nuevas formas de generación de riqueza económica:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prácticas de comunicación | <input type="checkbox"/> Planeación estratégica |
| <input type="checkbox"/> Desarrollo de conocimientos | <input type="checkbox"/> Innovación en sistemas |
| <input type="checkbox"/> Apertura y flexibilidad de pensamiento | <input type="checkbox"/> Actualización profesional |
| <input type="checkbox"/> Manejar información | <input type="checkbox"/> Prácticas gerenciales |
| | <input type="checkbox"/> Cultivar la creatividad |

7.- Identifique *cuatro* factores estratégicos prioritarios que se utilizan para lograr ventajas competitivas en la organización:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Competencia | <input type="checkbox"/> Productos |
| <input type="checkbox"/> Insumos y servicios | <input type="checkbox"/> Fenómenos del entorno |
| <input type="checkbox"/> Mente del cliente | <input type="checkbox"/> Recuperación de cartera |
| <input type="checkbox"/> Publicidad | <input type="checkbox"/> Capacitación de personal |

8.- Marque *cuatro* temas de actualidad que los maestros abordan en sus clases.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> TLC | <input type="checkbox"/> Capital humano |
| <input type="checkbox"/> Empresas de competencias | <input type="checkbox"/> Tecnología utilizada |
| <input type="checkbox"/> Finanzas | <input type="checkbox"/> Prácticas gerenciales |
| <input type="checkbox"/> Sistemas de información y comunicación | <input type="checkbox"/> Globalización de la economía |
| <input type="checkbox"/> Reformas fiscales | <input type="checkbox"/> Recursos humanos |

9.- Marque *cuatro* conceptos que se identifican con las posibles tendencias de la empresa en el futuro.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Anticipación | <input type="checkbox"/> Producción masiva |
| <input type="checkbox"/> Activos intangibles | <input type="checkbox"/> Capital/innovación |
| <input type="checkbox"/> Planificación formal | <input type="checkbox"/> Rechazo al cambio |
| <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo | <input type="checkbox"/> Visiones |
| <input type="checkbox"/> Activos tangibles | <input type="checkbox"/> Estructura jerárquica |

10.- Identifique *cuatro* industrias que en el futuro serán básicas para generar riquezas y competitividad:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Microelectrónica | <input type="checkbox"/> Maquiladora |
| <input type="checkbox"/> Robótica/máquina-herramienta | <input type="checkbox"/> Biotecnología |
| <input type="checkbox"/> Acero y materiales | <input type="checkbox"/> Petrolífera |
| <input type="checkbox"/> Telecomunicaciones | <input type="checkbox"/> Automotriz |

11.- ¿Los maestros enseñan y explican los procesos contables y administrativos utilizando un *software* especializado?

Sí (especifique) _____

No

12.- ¿Promueven los maestros la utilización de la tecnología informática y de comunicación como parte de la formación profesional?

Siempre Frecuentemente A veces Nunca

13.- ¿Cómo visualiza el campo de acción de su profesión en el futuro?

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Predominante | <input type="checkbox"/> Amplia e integradora |
| <input type="checkbox"/> Con otro enfoque | <input type="checkbox"/> Estancada |
| <input type="checkbox"/> Compartida con otra profesión | <input type="checkbox"/> Desaparecerá |
| | <input type="checkbox"/> Otro (especifique) |

14.- Mencione *tres* valores que los maestros promueven en sus clases para una formación ética-profesional:

15.- ¿Con qué frecuencia presentan sus maestros ejemplos basados en la realidad del ejercicio de la profesión?

Siempre Frecuentemente A veces Nunca

16.- Señala las habilidades que desarrolla en sus estudios:

- Mecanografía
- Computación
- Uso de Internet
- Manejo de otro idioma
- Otro (especifique) _____

17.- ¿Considera necesario el servicio social para su formación?

Sí ¿Por qué? _____

No ¿Por qué? _____

18.- ¿Su ocupación actual es distinta a la carrera que está estudiando?

Sí No

19.- ¿Piensa que hay suficiente empleo para los LAE y los CP?

Sí No

20.- ¿Existen áreas de desarrollo para los profesionistas de su carrera que NO se consideran en el plan de estudios actual?

Sí ¿Cuáles? _____

No

21.- Indique su sueldo neto (incluyendo bonos y prestaciones):

\$ _____

22.- ¿El maestro reconoce las diferencias individuales que cada alumno tiene para aprender?

Siempre Frecuentemente A veces Nunca

23.- Señale tres de las estrategias que sus maestros utilizan con más frecuencia para impartir sus clases:

- Gráficos de recuperación
- Resolución de problemas
- Matriz de doble entrada
- Otro (especifique) _____
- Mapas conceptuales
- Analogías
- Estudio de casos

24.- Los maestros comparten sus experiencias laborales en busca del desarrollo de competencias profesionales:

Siempre Frecuentemente A veces Nunca

25.- ¿Recorre el maestro a tu experiencia en el área para crear situaciones de aprendizaje?

Siempre Frecuentemente A veces Nunca

26.- ¿Sabía usted que el programa Supérate está basado en el esquema de competencias? Sí No

27.- ¿Con cuál de estos enunciados identifica usted el esquema de competencias de su programa de estudios?

Marque una opción:

- Innovación, adaptación y aprendizaje.
- Atributos, conocimientos, habilidades y destrezas.
- Solución de imprevistos, aprovechamiento y fomento de la capacidad creativa.
- Desconozco el esquema de competencias.

28.- ¿A través de qué medios es usted evaluado por sus maestros?

- Examen escrito
- Trabajos individuales
- Trabajos en equipo
- Exposiciones
- Proyectos
- Trabajo diario en clase
- Examen oral
- Prácticas
- Otros (especifique) _____

29.- Cuando ingresó a este programa ¿Se le aplicó un examen de ubicación de competencias? Sí No

30.- Señale *tres* razones principales que influyeron para que eligiera el programa Supérate:

- _ El prestigio de la institución.
- _ El currículo basado en competencias laborales.
- _ El horario permite combinar estudio y trabajo.
- _ Las fechas de ingreso.
- _ El costo de la inscripción y las cuotas.
- _ Facilidad de ingreso.
- _ En mi empleo me exigen un título.
- _ Me convencieron por la promoción del programa.
- _ Otro (especifique) _____

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN

©Asignatura de Desarrollo Curricular, febrero 2002

Anexo 5

Cuestionario para profesores del Programa Supérate de la Universidad del Noroeste

Objetivo: Realizar un estudio del currículo de las licenciaturas de Administración de Empresas y Contabilidad del Programa Supérate, como parte de los requisitos de la materia Desarrollo Curricular de la maestría en Educación de la Universidad del Noroeste.

La información será tratada con absoluta discreción.

Instrucciones para el llenado del cuestionario: Por favor lea con detenimiento cada pregunta y conteste de la manera en la que se indica en cada una de ellas.

DATOS GENERALES.

Marque con una X su respuesta:

Edad: _____ Sexo: ___ M ___ F

Último grado obtenido (titulado)

___ Licenciatura ___ Maestría ___ Especialidad ___ Doctorado

Institución de egreso: _____

Materias que imparte en el Programa Supérate: _____

Carrera en la que imparte en el Programa Supérate:

___ LAE ___ CP

Año de ingreso al Programa Supérate: _____

¿Cuánto tiempo tiene impartiendo clases?

___ En educación superior

___ En otro nivel (especifique) _____

1.- ¿Conoce el reglamento escolar? ___ Sí ___ No

2.- Nos interesa su opinión en torno a la calidad de los servicios que a continuación se enlistan.

Marque el cuadro que corresponda a su opinión de acuerdo a las siguientes opciones:	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
Atención a las solicitudes de documentación y registro de los alumnos.				
Disponibilidad del material bibliográfico, hemerográfico y en línea.				
Atención del personal encargado del servicio de biblioteca y hemeroteca.				
Acceso a los servicios de cómputo.				
Disponibilidad de material didáctico.				
Equipamiento de aulas.				
Estacionamiento y seguridad.				
Existencia de espacios para desarrollar sus actividades de estudio.				
Limpieza de salones.				
Limpieza de sanitarios.				
Servicio de cafetería.				

3.- Marque *cuatro* aspectos de la formación que considera relevantes para enfrentar las nuevas formas de generación de riqueza económica.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Prácticas de comunicación | <input type="checkbox"/> Planeación estratégica |
| <input type="checkbox"/> Desarrollo de conocimientos | <input type="checkbox"/> Innovación en sistemas |
| <input type="checkbox"/> Apertura y flexibilidad de pensamiento | <input type="checkbox"/> Actualización profesional |
| <input type="checkbox"/> Prácticas gerenciales | <input type="checkbox"/> Cultivar la creatividad |
| <input type="checkbox"/> Manejar información | |

4.- Identifique *cuatro* factores estratégicos prioritarios que se utilizan para lograr ventajas competitivas en una organización.

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Competencia | <input type="checkbox"/> Productos |
| <input type="checkbox"/> Insumos y servicios | <input type="checkbox"/> Recuperación de cartera |
| <input type="checkbox"/> Mente del cliente | <input type="checkbox"/> Fenómenos del entorno |
| <input type="checkbox"/> Publicidad | <input type="checkbox"/> Capacitación del personal |

5.- ¿Cuáles son los *cuatro* temas de actualidad que considera en la planeación de sus clases?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> TLC | <input type="checkbox"/> Capital humano |
| <input type="checkbox"/> Empresas de competencia | <input type="checkbox"/> Tecnología utilizada |
| <input type="checkbox"/> Finanzas | <input type="checkbox"/> Prácticas gerenciales |
| <input type="checkbox"/> Sistemas de información y comunicación | <input type="checkbox"/> Globalización de la economía |
| <input type="checkbox"/> Reformas fiscales | <input type="checkbox"/> Recursos humanos |

6.- Marque *cuatro* conceptos que se identifican con las tendencias empresariales futuras.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Anticipación | <input type="checkbox"/> Producción masiva |
| <input type="checkbox"/> Activos intangibles | <input type="checkbox"/> Capital/innovación |
| <input type="checkbox"/> Planificación formal | <input type="checkbox"/> Rechazo al cambio |
| <input type="checkbox"/> Trabajo en equipo | <input type="checkbox"/> Visiones |
| <input type="checkbox"/> Activos tangibles | <input type="checkbox"/> Estructura jerárquica |

7.- En visión prospectiva, marque *cuatro* industrias que considera básicas para generar riquezas y competitividad

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Microelectrónica | <input type="checkbox"/> Maquiladora |
| <input type="checkbox"/> Robótica/máquina-herramienta | <input type="checkbox"/> Biotecnología |
| <input type="checkbox"/> Acero y materiales | <input type="checkbox"/> Petrolífera |
| <input type="checkbox"/> Telecomunicaciones | <input type="checkbox"/> Automotriz |

8.- ¿Utiliza un *software* especializado para explicar problemas contables y fiscales a sus alumnos?

- Sí (especifique) _____ No

9.- ¿Con qué frecuencia recurre a las experiencias laborales de sus alumnos para generar situaciones de aprendizaje?

- Siempre Frecuentemente A veces Nunca

10.- ¿Con qué frecuencia presenta en su clase ejemplos basados en la realidad del ejercicio de la profesión?

- Siempre Frecuentemente A veces Nunca

11.- ¿Promueve el uso de nuevas tecnologías informáticas y de comunicación para generar el conocimiento en sus alumnos?

- Siempre Frecuentemente A veces Nunca

12.- ¿Qué opina del campo de acción del administrador o contador en visión prospectiva? Marque *una* opción.

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Predominante | <input type="checkbox"/> Amplia e integradora |
| <input type="checkbox"/> Con otro enfoque | <input type="checkbox"/> Estancada |
| <input type="checkbox"/> Compartida con otra profesión | <input type="checkbox"/> Desaparecerá |
| | <input type="checkbox"/> Otro (especifique) |

13.- ¿Considera que las bases teóricas de las materias que se imparten en el programa tienen relación con la práctica profesional?

- Nada Poco En parte Mucho

14.- ¿Comparte experiencias profesionales con sus alumnos en busca del desarrollo de competencias profesionales?

Siempre Frecuentemente A veces Nunca

15.- ¿En qué tipo de institución trabaja?

Pública Privada

16.- Marque los sectores o ramas de la economía de las empresas o instituciones en que trabaja.

Agrícola-ganadero, silvícola, etc.
 Industria de la transformación
 Comercio
 Servicios bancarios, financieros y seguros
 Educación
 Servicios de gobierno

Industria extractiva
 Industria de la construcción
 Turismo
 Servicios profesionales y técnicos
 Transporte/comunicaciones
 Otro (especifique) _____

17.- ¿Qué tipo(s) de actividad laboral realiza actualmente?

Dirección
 Capacitación
 Coordinación de proyectos
 Consultoría
 Publicidad
 Investigación
 Actividades de organización
 Ventas
 Evaluación

Análisis financiero
 Docencia
 Comercialización
 Planeación
 Supervisión
 Diagnóstico
 Actividades administrativas
 Negocio propio
 Otro _____

18.- Mencione *tres* materias que considera se deben incorporar al plan de estudios actual.

19.- Mencione *tres* materias que considera se deben eliminar del plan de estudios.

20.- ¿En cuál de estas áreas considera usted que la institución le ofrece posibilidades de desarrollo?

Actualización docente
 Superación profesional
 Becas
 Movilidad académica
 Cursos de actualización

Estímulos económicos
 Estudios de postgrado
 Ninguna
 Otros (especifique) _____

21.- Mencione *tres* valores que promueve en su clase para una formación ético-profesional?

22.- ¿Qué ventajas encuentra en el esquema de competencias propuesto en el programa?

Marque una opción.

Innovación, adaptación y aprendizaje.
 Atributos, conocimientos, habilidades y destrezas.
 Solución de imprevistos.
 Aprovechamiento y fomento de la capacidad creativa.
 Desconozco el modelo de competencias.

23.- Los conocimientos previos con los que ingresan los alumnos a la Institución, son:

Muy adecuados Adecuados Poco adecuados
 Inadecuados

24.- Aplica algún tipo de evaluación diagnóstica para identificar el nivel de competencias de los alumnos:

Sí (especifique) _____

No

25. ¿Ha tomado usted algún curso de estrategias de aprendizaje durante el último año? ___Sí ___No

26. Señale *tres* de las estrategias que utilice con mayor frecuencia para impartir sus clases.

- Gráficos de recuperación
- Mapas conceptuales
- Resolución de problemas
- Analogías
- Matriz de doble entrada
- Estudios de caso
- Otro (especifique) _____

27.- Señale *dos* técnicas didácticas que utilice con más frecuencia.

- Exposición del maestro
- Corrillos
- Solución de problemas en situación real
- Interactiva (alumno-maestro)
- Lectura dirigida
- Simposio
- Discusión grupal
- Panel
- Phillips 6-6
- Proyectos
- Seminario
- Debate
- Otro (especifique) _____

28.- ¿Con qué temporalidad aplica evaluaciones a sus alumnos al impartir un curso?

- Inicio, intermedio y final Inicio y final Sólo final

29.- ¿A través de qué medios evalúa a sus alumnos?

- Examen escrito
- Examen oral
- Trabajos individuales
- Trabajos en equipo
- Exposiciones
- Prácticas
- Trabajo diario
- Proyectos
- Otros (especifique) _____

GRACIAS POR SU VALIOSA COLABORACIÓN
Asignatura de Desarrollo Curricular, febrero 2002

¹ Departamento de Psicología y Ciencias de la Comunicación, Universidad de Sonora; Rosales y Luis Encinas, Col. Centro, Hermosillo, Sonora, México.

² Subdirección de Fomento Institucional, Secretaría de Educación y Cultura; Guerrero y Sonora, Col. Centro, 83000, Hermosillo, Sonora, México.

³ Salvador Alvarado 109, Col. Pitic, Hermosillo, Sonora, México.

⁴ Instituto Soria; Manuel González 217 Sur, Col. Centro, 83000, Hermosillo, Sonora, México.

⁵ Departamento de Idiomas, Universidad del Noroeste; Km. 6 Carretera Internacional a Nogales, Hermosillo, Sonora, México.

⁶ Sección Secundaria, Colegio Larrea; Juan G. Cabral y Justo Sierra, Col. Pitic, Hermosillo, Sonora, México.

⁷ Instituto de Higiene Mental, Hospital Dr. Carlos Nava Muñoz; Rosales 182, Col. Centro, 83000, Hermosillo, Sonora, México.

⁸ Coordinación de Servicio Social, Colegio de Bachilleres, plantel Prof. Ernesto López Riesgo; Veracruz Final s/n, Col. Country Club, Hermosillo, Sonora, México.

⁹ Coordinación de Deportes, Colegio Larrea; Juan G. Cabral y Justo Sierra, Col. Pitic, Hermosillo, Sonora, México.

¹⁰ Coordinación de Informática y Telecomunicaciones, Gerencia Regional Noroeste, Comisión Nacional del Agua; Comonfort y Ave. Cultura, Edificio México, 5to. piso, Col. Villa de Seris, Hermosillo, Sonora, México.